

# Descubre al “Coach”

“Cuando las organizaciones logran adoptar una cultura de “coaching,” su **desempeño mejora.**”



Este programa de dos días es una guía para que los participantes logren:

- Pasar de la fase de retroalimentación y asesoramiento a la de “coaching” y hacia un mejor desempeño.
- Identificar y utilizar diversas técnicas de “coaching.”
- Incrementar la conciencia de las brechas que existen en el desempeño.
- Ayudar a convertir a individuos de desempeño moderado en individuos de alto desempeño.
- Convertir a los líderes en “coaches” efectivos.

## Enfoque clave: Habilidades comprobadas para elevar el desempeño

Para mejorar el desempeño organizacional se necesita incrementar la efectividad gerencial y el liderazgo. Descubre al “Coach” es un programa diseñado para enseñar a los gerentes y líderes a obtener las habilidades necesarias para elevar los niveles de desempeño dentro de sus equipos. Los líderes son quienes establecen el ritmo y el tono de la cultura dentro de una organización. Cuando los líderes logran transformar su estilo, de ser jefes a convertirse en “coaches,” los resultados mejoran dramáticamente.

Un desempeño organizacional excelente es resultado del desempeño individual. Se requiere adoptar una postura proactiva para reconocer las brechas en el desempeño, así como la disposición para atacar los problemas de comportamiento que inducen al desempeño negativo. Además, cuando las organizaciones logran adoptar una cultura de “coaching,” su desempeño mejora.

Una cultura de “coaching” se hace presente cuando todos los miembros de una cultura entablan conversaciones de “coaching” honestas y respetuosas, sobre cómo se pueden mejorar las relaciones de trabajo, así como el desempeño individual y colectivo.

Este programa se basa en la creencia fundamental de los gerentes y líderes sobre cómo liderar y cómo lograr el desempeño de la gente. Para mejorar el desempeño, es importante que los gerentes estén conscientes de sus fortalezas y debilidades como “coaches.” Frecuentemente, los líderes dan retroalimentación, pero no hacen la función de un “coach.”

## “Coaching” es una herramienta que enseña a los empleados:

- A pensar en forma distinta
- A utilizar su máximo potencial
- A estar más autoconscientes de sus habilidades y capacidades
- A autoevaluarse y mejorar su propio desempeño

Para que el coaching sea efectivo, la responsabilidad del cambio debe permanecer en el individuo que recibe el “coaching.” Cuando los líderes proporcionan demasiada retroalimentación y consejos, la responsabilidad en la evaluación y mejoramiento del desempeño recae en el líder. Esto le resta la responsabilidad personal al empleado de autoevaluar su desempeño y hacer los cambios necesarios.

El “coaching” efectivo requiere de una combinación efectiva de observar, escuchar, cuestionar y dar retroalimentación, y ayuda a la persona que recibe el “coaching” a obtener el conocimiento necesario para ayudar a encontrar las mejores soluciones. Este proceso da a la persona que recibe el “coaching,” el poder necesario para pensar a más alto nivel y tomar una mayor responsabilidad personal.

## El Modelo GROW

Este programa utiliza el modelo GROW como el cimiento para transformar a los líderes en “coaches” y ayudarlos a crear una cultura de “coaching” dentro de las organizaciones.

“Participar en los programas de Stop At Nothing hace a las personas experimentar sus carreras profesionales en una forma personalmente empoderadora, lo cual resulta en una mayor contribución a la organización y mayor potencial para el individuo y la organización, a través del tiempo.”

Howard Halle  
Vice Presidente Ejecutivo  
Wells Fargo

“No se le puede enseñar nada a un hombre. Sólo se le puede ayudar a descubrir lo que hay en su interior.”

Galileo



#### El Modelo GROW

Basado en el trabajo de Graham Alexander, Alan Fine y Sir John Whitmore

**GOAL (OBJETIVO):** Enseñar a los “coaches” a ayudar a los empleados a definir objetivos y metas durante la conversación de “coaching.”

**REALIDAD:** Durante ésta fase, el “coach” y el individuo que recibe el “coaching” identifican la realidad actual de la meta que tienen enfrente. Esto puede ser la realidad sobre una situación, una relación, habilidades, capacidades, requerimientos, o experiencia, siempre en relación a la meta.

**OPCIONES:** Una vez definida la realidad, es hora de conversar sobre las posibles opciones o soluciones para resolver o atacar el problema.

**WAY FORWARD (HACIA ADELANTE):** Definir el camino, un plan y la responsabilidad.

#### Desarrollo del Liderazgo

Además del seminario **Descubre al “Coach,”** Stop At Nothing ofrece una amplia gama de servicios para el desarrollo ejecutivo:

##### “Coaching” Ejecutivo

- Servicios de consultoría a nivel ejecutivo y gerencial (EXEC)

##### Desarrollo de Equipos

- Transformación Cultural y Desarrollo de Equipo (TEAM)

##### Liderazgo Organizacional

- Seminario de Alto Desempeño y Transformación Personal (Peak Performance – PEAK)

##### Desarrollo Individual del Liderazgo

- Series de Liderazgo de Alto Impacto (HILS)

##### Liderazgo en las Ventas

- Seminario Forjando Relaciones de Confianza para la Venta Efectiva (TRS-1, TRS-2)



#### Detalles del Seminario Descubre al “Coach”

**Tamaño del grupo:** 16 participantes

**Duración:** 2 días

**Lugar:** En las instalaciones de la empresa participante o en una locación externa.

**Fechas:** Acordadas en base a disponibilidad.

**Tarifas:** Todos los programas se crearán a la medida y se diseñarán en base a la información proporcionada por el cliente, seguidos de una propuesta con tiempos y costos, para la revisión y aprobación por parte del cliente.

**Contacto:** Stop At Nothing, Inc.  
Jacksonville Beach, FL  
904-249-4410  
contacto@stopatnothing.com

---

---

www.stopatnothing.com